

Regulamin w zakresie najmu samochodów („Regulamin”) obowiązujący od dnia 7 kwietnia 2023r.

1. Wstęp

- a. Regulamin wydany przez ARTCAR – Artur Przeździecki Sasiny 5 18-300 Zambrów NIP: 723-155-23-58 („Wynajmujący”) określa warunki najmu samochodów i stanowi integralną część umowy najmu („Umowa”). W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- b. Definicje: a) Najemca –konsument lub przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą)osoba, która złożyła rezerwację samochodu; b) Użytkownik – Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu;.

2. Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

- a. Najemcą samochodu może zostać:
- A. Osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
- przedstawi Wynajmującemu ważny dokument: dowód osobisty lub ważny paszport (w przypadku obcokrajowca) oraz
 - przedstawi Wynajmującemu ważny na terytorium Polski dokument prawa jazdy potwierdzający posiadanie uprawnień do kierowania pojazdami od co najmniej roku przed datą rozpoczęcia najmu oraz
- B. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której reprezentant zawierający Umowę:
- przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS oraz
 - przedstawi dokument, o którym mowa w pkt 2 aA oraz dowód umocowania do zawarcia Umowy (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS
- b. Najemca będący konsumentem wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wynajmujący ma prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli biuro informacji gospodarczej udostępni negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy albo natychmiastowego rozwiązania Umowy, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione po zawarciu Umowy.
- c. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód oraz za działania i zaniechania Użytkownika, w szczególności przestrzeganie przez Użytkownika Regulaminu i Umowy do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Wynajmującego. W razie zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna.
- d. Do kierowania samochodem uprawnieni są wyłącznie Najemca i Użytkownik, którzy spełniają w każdym momencie trwania Umowy kryteria określone w pkt 2 a posiadający od co najmniej roku uprawnienia do kierowania samochodami oraz ważne na terytorium Polski prawo jazdy.
- e. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika wymogów wskazanych w pkt 2 d Wynajmujący jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy lub natychmiastowego jej rozwiązania.
- f. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest odpowiedzialny za szkodę, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o w/w odwołaniu upoważnienia.
- g. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub / i umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby upoważnione przez niego lub Wynajmującego do kierowania samochodem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.

- h. W przewidzianych Regulaminem wypadkach obciążenia karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać od Najemcy zapłaty odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa wartość kary umownej.
- i. O ile nie ustalono inaczej, wszelkie należności za najem pojazdu Najemca zobowiązany jest regulować bezgotówkowo dokonując wpłaty na wskazany rachunek bankowy.

2. Obowiązki Najemcy

1. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim znajdował się w chwili jego wydania, z tym samym stanem paliwa, kluczykami oraz wyposażeniem. Samochód jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS, koło zapasowe, klucz, lewarek, gaśnica z homologacją.
2. Najemca oraz Użytkownik zobowiązani są do używania samochodu w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązują się do:
 - a. zamykania samochodu i zabezpieczenia poza nim dokumentów oraz kluczyków,
 - b. wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz sprawdzania ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych,
 - c. stosowania właściwego paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu
3. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia (w razie braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca.
4. Wyjazd samochodem za granicę możliwy jest pod warunkiem pisemnej zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę i uiszczenia przez Najemcę dodatkowej opłaty. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz ze zwrotem samochodu znajdującego się poza Polską Najemca niebędący konsumentem ponosi w pełnej wysokości. Najemca będący konsumentem ponosi koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie Umowy.
5. W przypadku wyjazdu pojazdu za granicę, gdy prawo państwa przewiduje inne wymogi dotyczące wyposażenia samochodu niż prawo polskie, Najemca obowiązany jest dostosować samochód do wymogów prawa tego państwa na swój koszt, co nie uprawnia Najemcy do ingerencji w samochód i nie znosi obowiązku zwrotu samochodu w stanie, w którym został on wydany.
6. Jeżeli Najemca korzysta z samochodu niezgodnie z Umową lub jego przeznaczeniem, a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania jego kradzieży lub przywłaszczenia, Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W samochodzie obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków oraz przewożenia zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem.
8. Zakazane jest usuwanie lub zasłanianie oznaczeń na samochodzie, w tym firmowych Wynajmującego, chyba, że Wynajmujący wyrazi na to zgodę pisemnie lub na wskazany przez Najemcę adres e-mail.
9. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu jest obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika, chyba że Najemca wykaże, że Najemca ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za powstanie do zapłaty tego rodzaju kwot. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym.
10. W przypadku utracenia sygnału GPS przez samochód oraz braku kontaktu z Najemcą przez okres 1h od tego zdarzenia (w szczególności w przypadku bliskiej odległości od granic Rzeczypospolitej Polskiej), Wynajmujący ma prawo podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zabezpieczenia samochodu,

a w szczególności powiadomić o tym fakcie Policję lub Straż Graniczną. W przypadku uzasadnionego podejrzenia próby przywłaszczenia samochodu, Wynajmujący ma prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia, a wszelkie koszty związane z jego zabezpieczeniem oraz nieuiszczony należności czynszowe zostaną potrącone z kaucji, na co Najemca wyraża zgodę.

11. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowe wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego.
12. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 1 godziny ponad wynikający z umowy czas nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
13. Opłata za wynajem pobierana jest z góry wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy najmu.
14. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.
15. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, co najmniej za jeden okres płatności, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

3. Obowiązki Wynajmującego

1. O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku, chyba, że szkoda powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
2. Wynajmujący, w wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, zapewni Najemcy samochód zastępczy o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego samochodu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z w/w zdarzeń następuje później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem w/w czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu.
3. W wypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego, nie nastąpi w razie:
 - a. Wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablic(y) rejestracyjnej
 - b. unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium RP.

4. Zwrot samochodu

1. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w Umowie. Za uprzednią zgodą Wynajmującego oraz za opłatą wskazaną w umowie Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu niż określono w Umowie.
2. Przedłużenie najmu samochodu jest możliwe w formie pisemnej lub dokumentowej jedynie w przypadku zgłoszenia Wynajmującemu woli przedłużenia najmu na co najmniej 12 godzin przed terminem zwrotu

- określonym w Umowie oraz uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie i dokonania opłaty za cały okres dodatkowego najmu.
3. Samochód niezwrócony w terminie, również z powodu niespełnienia wszystkich warunków określonych w pkt powyższym zostaje zgłoszony Policji jako skradziony lub przywłaszczony.
 4. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
 5. Zwrot samochodu może nastąpić wyłącznie na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu potwierdzany jest protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę.
 6. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodu i nie zwrócenie samochodu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest jako przywłaszczenie samochodu (przestępstwo z art. 284 kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji.
 7. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy najmu powinno nastąpić z zachowaniem formy pisemnej listem poleconym albo faksem lub emailem.
 8. W przypadku rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju wynajmowanego pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego w terminie nie dłuższym niż 12 godzin. Jeżeli samochód zostanie zwrócony w miejscu innym, niż to zostało ustalone w chwili rozpoczęcia najmu, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztami transportu samochodu do w/w ustalonego między stronami miejsca.
 9. W wypadku zwłoki w zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku za każdą dobę zwłoki w zwrocie przedmiotu najmu. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polisy, dokumentów pojazdu od Najemcy oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.
 10. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. Za ewentualne braki paliwa, uzupełnione przez Wynajmującego Najemca uiszcza opłatę wg stawki obowiązującej w dniu zwrotu samochodu.
 11. Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę samochodu albo po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:
 - a. braków w wyposażeniu samochodu lub jego części oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz,
 - b. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
 - c. szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi z chwilą ich zaistnienia lub szkód nie objętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela,
 - d. szkód rzeczywistych w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę,

e. likwidacji szkód za które Najemca ponosi odpowiedzialność na podstawie ogólnych przepisów prawa oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki

f. odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.

12. Najemca na podstawie ogólnych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.

13. W przypadku zagubienia przez Najemcę: jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków samochodu lub elementów wskazanych w Cenniku Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w Cenniku.

5. Awarie, uszkodzenia, kradzież samochodu

1. Najemca udostępni samochód w celu przeglądu lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, poprzez skontaktowanie się z Wynajmującym +48 516 163 513 lub 511 426 792 oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji.
2. W razie awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia ich kosztów. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu wskazanym w Umowie Najemca ponosi koszt jego holowania.
3. Najemca nie ma prawa do wykorzystywania wynajętego samochodu do holowania.
4. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu Policji oraz Wynajmującego pod numerem telefonu + tel. 516 163 513 Najemca zobowiązany jest ponadto współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, w tym np. oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia lub oświadczenie sprawcy. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty samochodu. Najemca odpowiada za szkodę powstałą wskutek utraty pojazdu lub braku wykonania obowiązków wynikających z niniejszego punktu, chyba że wykaże, że Najemca ani Użytkownik nie ponosi za nią winy.
5. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
 - a. utraty albo zniszczenia kluczyków od samochodu;
 - b. uszkodzenia samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika;
 - c. unieruchomienia samochodu poza Polską, w przypadku nieuzyskania zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę lub nieuiszczenia opłaty z tytułu takiego wyjazdu ;
 - d. szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z samochodu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;
 - e. przebicia opony.

6. Wynajmujący może ustalić z Najemcą warunki udostępnienia samochodu zastępczego w przypadkach określonych w tym punkcie.
7. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa, w tym:
 - a. zawinionego uszkodzenia wnętrza samochodu, pozostawienia trwałych plam;
 - b. prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
 - c. ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
 - d. niedozwolonego wyjazdu samochodem poza terytorium Polski;
 - e. niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po utracie samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;
 - f. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
 - g. uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
 - h. posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;
 - i. korzystania z samochodu przez osobę inną niż Najemca lub Użytkownik.

6. Opłaty

W Wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt 6 ust 3, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy samochodu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą, które poniesie Wynajmujący.

7. Ubezpieczenie pojazdów

1. Samochód posiada pełny zakres ubezpieczenia OC, AC, Assistance zwalniające (z zastrzeżeniem postanowień dot. kary umownej oraz opłaty w związku ze zdarzeniem) Najemcę (osobę kierującą pojazdem) od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
 - a. umyślnego uszkodzenia pojazdu,
 - b. uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,
 - c. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
 - d. przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,
 - f. szkody całkowitej, nie rozliczanej w ciężar polisy Auto Casco oraz kradzieży samochodu z wyłączeniem pkt 5 ust. 7 ppkt h. oraz pkt 5 ust. 7 ppkt i. Regulaminu (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną w związku ze zdarzeniem zgodnie z załączonym cennikiem),
 - g. wszystkich szkód częściowych nie rozliczanych w ciężar polisy OC sprawcy (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną w związku ze zdarzeniem, zgodnie z załączonym cennikiem),
 - h. kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub/i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu - całkowity koszt ponosi Najemca,
 - i. kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe – całkowity koszt ponosi Najemca,

- j. kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
- k. włamania, w wyniku którego skradziono radio – całkowity koszt ponosi Najemca,
- l. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.
2. W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.
3. W szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba w wieku 21-25 lat likwidowanej z polisy AC (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego - 20% wartości szkody).
4. Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie www.artcar.pl. Ponadto na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia u Wynajmującego.
5. Samochody mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem wynajmu..
6. Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.

8. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego z pkt 1 lub e-mail: biuro@artcar.com.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia otrzymania jej przez Wynajmującego, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej wpłynęła reklamacja.
2. Zmiana Umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
3. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący ARTCAR – Artur Przeździecki Sasiny 5 18-300 Zambrów NIP: 723-155-23-58
4. Zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych zawarte są w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej załącznik do umowy najmu
5. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej

| Załącznik nr 1 do REGULAMINU – CENNIK, TABELA OPŁAT ADMINISTRACYJNYCH ZDARZENIE | OPŁATY W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM, KARY UMOWNE |
|---|--|
| A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie | 250 PLN |
| B. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka | 300 PLN |

| | |
|---|---|
| C. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka | 700 PLN |
| D. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu | 200 PLN |
| E. Brak kołpaka nieoryginalnego | 100 PLN |
| F. Brak kołpaka oryginalnego | 200 PLN |
| G. Brak panelu do radia | 300 PLN |
| H. Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi) | 200 PLN |
| I. Uzupełnienie brakującego paliwa | Koszt paliwa + 35% |
| J. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego | 200 PLN kara umowna |
| K. Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku | opłata w/g cennika producenta + 35% |
| | |
| M. Palenie tytoniu w samochodzie | 500 PLN kara umowna |
| N. Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu | 300 PLN kara umowna |
| O. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem | 250 PLN kara umowna |
| P. Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem | 250 PLN kara umowna |
| R. Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP | 100 PLN za każdą dobę pobytu samochodu za granicą - kara umowna |
| S. Zwłoka w zwrocie samochodu | Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki - kara umowna; |
| T. Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia | Koszt usługi lub części +35% |
| U. Opłata administracyjne za każdą szkodę powstałą w trakcie najmu i nie rozliczaną w ciężar polisy OC sprawcy. | 813,01 PLN |

| | |
|--|-------------------------|
| V. W przypadku zobowiązania Wynajmującego przez właściwy organ władzy publicznej lub właściwe służby do wskazania przez Wynajmującego osoby uprawnianej do korzystania z najmowanego pojazdu lub kierującej najmowany pojazd w czasie trwania niniejszej umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego opłatę dodatkową za każde takie zapytanie/zobowiązanie, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania przez Wynajmującego. | 150 PLN |
| W. Zwrot brudnego samochodu | 50-300 PLN |
| X. Prowadzenie obsługi poza Oddziałem Wynajmującego, podstawienie lub odbiór - liczone za km w jedną stronę. Y. Wynajem lub zwrot samochodu poza godzinami pracy biura. | 2.50PLN/km 50.00 PLN |
| Podane ceny są cenami netto – należy do nich doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT | |

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych

| | |
|--|--|
| Administrator danych | Artur Przeździecki ArtCar z/s Sasiny 5, 18-300 Zambrów |
| Cele przetwarzania | Dane są nam niezbędne do potwierdzenia Twojej rezerwacji oraz wypożyczenia pojazdu |
| Podstawy prawne przetwarzania | Obowiązek prawny Twoja zgoda Nasz uzasadniony interes |
| Odbiorcy danych | Podmioty przetwarzające dane w firmie Artur Przeździecki ArtCar z/s Sasiny 5, 18-300 Zambrów jest łącznie firma Artur Przeździecki ArtCar. |
| Prawa związane z przetwarzaniem danych | - prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych - prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania - inne prawa określone w informacji szczegółowej |

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/VWE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.06.2016r.) zwany dalej rozporządzeniem, informuję, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych będzie Artur Przeździecki ArtCar z/s Sasiny 5, 18-300 Zambrów

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Sasiny 5, 18-300 Zambrów
- przez e-mail: biuro@artcar.com.pl
- telefonicznie: +48 516 163 513

2. Inspektor ochrony danych- Artur Przeździecki

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

4. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- a. wynająć pojazd zastępczy dla Ciebie,
- b. wystąpić do Towarzystwa Ubezpieczeń w celu zwrotu kosztów najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy.

5. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

6. Twoja zgoda na przetwarzanie danych przekazanych na umowie najmu pojazdu.

7. Nasz uzasadniony interes – Mamy uzasadniony interes w tym, aby sprawdzić Twoje dane na umowie najmu pojazdu zastępczego oraz wypożyczyć Ci pojazd.

8. Okres przechowywania danych osobowych

- Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do momentu zakończenia najmu pojazdu powiększony o okres przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 5 lat.

9. Odbiorcy danych

- Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- a/ w przypadku najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy Towarzystwu Ubezpieczeń,
- b/ organom administracji publicznej jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.

10. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

11. Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- g. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy

przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody,

12. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych

13. Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody – masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny, nasz adres e:mail.

14. Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a, i/lub pkt b, i/lub pkt c oraz zgodnie z treścią Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych [...] z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) na potrzeby zawieranej umowy najmu pojazdu.

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez ARTCAR – Artur Przeździecki Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu właściwego w sprawach ochrony danych osobowych to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator danych nie planuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że wynika ten obowiązek z przepisów prawa.

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Artur Przeździecki ARTCAR danych osobowych wskazanych na umowie najmu pojazdu w celu udostępnienia pojazdu. Oświadczam, że zostałam/em poinformowany, iż przysługuje mi prawo: do dostępu do moich danych osobowych oraz ich poprawiania; wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych a także, że podanie danych osobowych jest dobrowolne.

(miejsowość, data, imię i nazwisko)